

# Inspectierapport

Kindereijk (BSO)

Eerste Zeine 98

5144 AL Waalwijk

Registratienummer 221150717

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Waalwijk
Datum inspectie:	16-03-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-04-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

In opdracht van de gemeente Waalwijk heeft er donderdag 16-03-2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang (bso) Kindereijk.

## **Conclusie en bevindingen**

Aan twee van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het betreft:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleidsplan
- personeel en groepen: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang (BSO) Kindereijk maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie de Kindereijk. De BSO is gehuisvest op het adres Eerste Zeine 98 te Waalwijk en heeft op deze locatie de beschikking over vier binnenspeelruimtes en een buitenspeelruimte. Bij de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

BSO Kindereijk is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 66 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in 3 basisgroepen:

- blauw met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- oranje met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.
- groen met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
09-06-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.
24-02-2021	Incidenteel onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. De gemeente is positief geadviseerd om het aantal kindplaatsen te wijzigen in het LRK.
21-02-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin beschreven is wat de kenmerkende pedagogische visie is en hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde buitenschoolse opvang;
- mentorschap;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- verlaten van de basisgroep;
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

Een voorwaarde is onvoldoende beschreven:

- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing.

De toezichthouder heeft de houder voor bovenstaande onvolkomenheid herstelaanbod aangeboden waarmee deze heeft ingestemd. Middels het aangepaste pedagogisch beleidsplan blijkt dat de houder de geconstateerde onvolkomenheid heeft hersteld.

### **Handelen conform beleid**

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

### **Conclusie**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (16-03-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (16-03-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO De Kindereijk Maart 2023, ontvangen 24-03-2023.)
- Notulen teamoverleg (januari 2023, februari 2023, maart 2023.)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
  - aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en stagiaire die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

#### **Beroepskracht kindratio**

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Ingezette beroepskrachten (in opleiding)</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>	<b>Voldoet ja/nee</b>
Blauw	4 tot 13 jaar	8	1	1	ja
Oranje	4 tot 13 jaar	17	1 plus 1 stagiaire	2	ja
Groen	7 tot 13 jaar	21	2	2	ja

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van 06-03-2023 tot en met 10-03-2023 blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) uitgezonderd één dag volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

De toezichthouder constateert dat dinsdag 07-03-2023 er op de basisgroep BSO 2 (oranje) er 21 kinderen aanwezig zijn, allen jonger dan 7 jaar. Dit voldoet niet. In een basisgroep bestaande uit kinderen welke allen jonger zijn dan 7 jaar mogen maximaal 20 kinderen aanwezig zijn.

De toezichthouder heeft de houder voor bovenstaande overtreding herstelaanbod aangeboden waarmee deze heeft ingestemd.

Middels toegezonden rooster van de periode 13-03-2023 tot en met 24-03-2023 blijkt dat de houder de overtreding heeft hersteld.

### **Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op de bso is één stagiaire werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep. De stagiaire wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang. Tijdens de inspectie is deze 3e jaars BOL-stagiaire formatief ingezet vanwege de ziekmelding van de beroepskracht vandaag. Dit is conform de wettelijke eisen.

### **Afwijkende inzet beroepskrachten**

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Conclusie**

De houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang Kindereijk worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Blauw	4 tot 13 jaar	20
Oranje	4 tot 13 jaar	22
Groen	7 tot 13 jaar	24

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet. De grootte en samenstelling van de basisgroepen zijn in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

### **Mentorschap**

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Wanneer de mentor signalen krijgt die aanleiding geven tot zorgen betreffende de ontwikkeling of welbevinden van het kind worden deze besproken tijdens een werkoverleg van de pedagogisch medewerkers. Afhankelijk van de uitkomst van dit overleg zal er al dan niet een gesprek plaatsvinden met de ouders en/of het kind.

Daarnaast wordt twee maanden na aanvang van de buitenschoolse opvang een evaluatieformulier door de ouders ingevuld. Voordat het kind afscheid neemt van de buitenschoolse opvang vullen de ouders een exitformulier in. Waar van toepassing worden hieruit verbeterpunten opgehaald.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.



### **Gebruikte bronnen**

- Personenregister Kinderopvang (17-03-2023)
- (Praktijk)leerovereenkomst (17-03-2023 ontvangen)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (17-03-2023 ontvangen)
- Plaatsingsoverzicht (ontvangen 17-03-2023 en 20-03-2023)
- Presentielijsten (ontvangen 17-03-2023 en 20-03-2023)
- Personeelsrooster (ontvangen 17-03-2023 en 20-03-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO De Kindereijk Maart 2023, ontvangen 24-03-2023.)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevonden cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindereijk
Website	: <a href="http://www.kindereijk.nl">http://www.kindereijk.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000022919503
Aantal kindplaatsen	: 66

### **Gegevens houder**

Naam houder	: de Kindereijk
Adres houder	: Eerste Zeine 96
Postcode en plaats	: 5144 AL Waalwijk
KvK nummer	: 65043413
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: P. van Eggelen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Waalwijk
Adres	: Postbus 10150
Postcode en plaats	: 5140 GB WAALWIJK

### **Planning**

Datum inspectie	: 16-03-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 31-03-2023
Zienswijze houder	: 13-04-2023
Vaststelling inspectierapport	: 13-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-04-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-04-2023

Openbaar maken inspectierapport : 04-05-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Waalwijk, 07-04-2023

Betreft: Zienswijze GGD rapport Kindereijk BSO d.d. 16-03-2023

BSO Kindereijk kenmerkt zich door ruim opgezette BSO in een huiselijke sfeer, waardoor er meer ruimte is voor een persoonlijke en liefdevolle aandacht voor elk kind. Wij vinden het belangrijk om elk kind als individu te benaderen met eigen behoeften en initiatieven. Daarbij bieden we een veilige basis, een "thuis" waar ze kunnen ontspannen, met een team van vaste gezichten waardoor de kinderen al snel een band opbouwen

Wij streven daarbij voortdurend naar hoge kwaliteit van de opvang.

De inspectie van de GGD helpt ons om steeds kritisch te blijven kijken naar onze opvang.

Het inspectierapport geeft aan dat BSO kindereijk op twee punten niet voldeed aan de kwaliteitseisen.

1. Pedagogisch klimaat: pedagogisch beleidsplan. Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing.
2. Personeel en groepen: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstel aanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan.

1. Kindereijk erkent dat in het pedagogisch beleidsplan onvoldoende beschreven stond hoe we dit waarborgen. Maar in de praktijk is dit correct gewaarborgd. Wij hanteren hiervoor een protocol. Hierin staan richtlijnen voor het handelen van de pedagogisch medewerker. We overleggen altijd met ouders het opvallende gedrag en zullen dit tevens in het team bespreken. Samen met de ouders (en het kind) gaan we bekijken welke mogelijkheden er zijn om het kind te kunnen ondersteunen en te begeleiden binnen de opvang. Wanneer nodig zullen we ouders verwijzen naar externe deskundigen. Wij vragen altijd toestemming van ouders om bij een zorgvraag advies in te winnen of ondersteuning te vragen aan derden. We willen toegankelijk zijn voor zoveel mogelijk kinderen en zetten ons graag extra in.
2. *Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelslijsten blijkt de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kind ratio) met uitzondering van 1 dag volgens de rekenregels van het besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.* Kindereijk wil nuanceren dat er kinderen "te veel" geplaatst waren binnen de algehele BSO. Het betreft een administratieve fout bij de verdeling van de kinderen per basisgroep. Op de bewuste dag waren er op basisgroep 2, 21 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 tot 7 jaar. Wanneer alle kinderen jonger zijn dan 7 jaar, mogen er maximaal 20 kinderen in 1 basisgroep aanwezig zijn. Met het doorplaten van oudere kinderen is onvoldoende rekening gehouden met de leeftijdsopbouw van de groep waardoor er feitelijk op basisgroep 2 één kindje meer dan conform de ratio aanwezig was terwijl op basisgroep 2 nog zes kindplaatsen beschikbaar waren.

Bij aanvang van de BSO starten de kinderen in hun eigen basisgroep met vaste pedagogische medewerkers. Hierdoor weet een kind in welke ruimte hij mag opstarten, met wie hij is en welke medewerkers hij/zij kan om hulp kan vragen als dit nodig is. Tijdens het drink en eet moment is dit een veilig haven voor kinderen om bijvoorbeeld hun dag door te spreken als daar behoefte aan is. Na het eetmoment kiezen kinderen aan welke activiteit ze willen deelnemen en komen de basisgroepen zodanig te vervallen dat kinderen in verschillende ruimtes en bij verschillende medewerkers kunnen aansluiten. Vanaf dat moment kijk je binnen een BSO naar het totaal aantal kinderen en aantal medewerkers.

Het gaat ook vooral om de leeftijd van de kinderen. We hebben het administratieve aandachtspunt, in overleg met ouders, direct gewijzigd waardoor de verdeling aansluit bij de geldende richtlijnen. Kindereijk hecht veel waarde aan de leidster- kind ratio en zal er zorg voor dragen dat dit goed in de gaten wordt gehouden.

Verder zijn we enthousiast om te lezen dat we voldoen aan alle andere punten die zijn geïnspecteerd.

**Met vriendelijke groet,**

**Nicole Pijnenburg**  
**Manager kinderopvang**

**Kindereijk** Eerste Zeine 96 - 98  
5144AL Waalwijk T: 0416 -857015 E: [info@kindereijk.nl](mailto:info@kindereijk.nl)