

Inspectierapport

De Kindereijk (KDV)

Eerste Zeine 96

5144AL Waalwijk

Registratienummer 212738859

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Waalwijk
Datum inspectie:	10-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-05-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Kinderdagverblijf de Kindereijk te Waalwijk is een kindercentrum voor de opvang van kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar oud. Momenteel zijn er vier stamgroepen:

- twee groepen voor kinderen in de leeftijd van nul tot twee jaar oud
- twee groepen voor kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar oud

In hetzelfde pand is tevens de buitenschoolse opvang gehuisvest.

Inspectiegeschiedenis

Op 24 februari 2015 heeft er een aangekondigde inspectie plaats gevonden. Aan alle beoordeelde voorwaarden is voldaan. Er is tevens beoordeeld of er voldoende binnen- en buitenruimte aanwezig is voor de uitbreiding van de aantal kindplaatsen. Kinderdagverblijf De Kindereijk kan uitgebreid worden van 32 naar 64 kindplaatsen.

In 2016 en 2017 werd tijdens de onaangekondigde jaarlijkse inspecties aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

Huidige inspectie

Tijdens de inspectie werd (na overleg en overreding)aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Gelijktijdig heeft er een incidenteel onderzoek plaats gevonden waarin uitsluitend de voorwaarden omtrent voorschoolse educatie zijn beoordeeld. Dit kunt u lezen in het rapport van het incidenteel onderzoek.

De toelichting op de bevindingen van het jaarlijks onderzoek kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe/gewijzigde kwaliteitseisen.

Ook is de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep beoordeeld. Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Pedagogisch beleid

Verantwoorde dagopvang

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

De afwijking van de beroepskracht-kindratio staat beschreven. Er wordt maximaal drie uur per hele opvangdag afgeweken, dit is conform Wet en regelgeving.

Verlaten van de stamgroep

Ontwikkelingsgerichte activiteiten kunnen plaatsvinden buiten de eigen stamgroep. hiervoor heeft kinderdagverblijf de Kindereijk een 'multifunctionele ruimte' waar activiteiten gedaan kunnen worden. Tevens wordt gebruik gemaakt van de BSO ruimte wanneer de BSO kinderen er (nog) niet zijn. Ten alle tijde wordt rekening gehouden met de beroepskracht kindratio, de activiteiten gebeuren dan ook alleen wanneer dit het toelaat.

Overleg en overreding

Binnen dit onderzoek heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot twee voorwaarden waar niet volledig aan voldaan is. Het betreft een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

De houder is een hersteltermijn geboden van maximaal vijf werkdagen. De houder heeft het beleidsplan veiligheid en gezondheid herzien en binnen de afgesproken termijn opgestuurd naar de toezichthouder. Op basis van de aanpassingen in het beleid kan worden geconcludeerd volledig aan de voorwaarden is voldaan.

Conclusie

Het kinderdagverblijf voldoet aan alle wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Verantwoorde dagopvang

De houder draagt er zorg voor dat verantwoorde opvang wordt geboden, rekening houdend met de ontwikkelingsfase van kinderen.

Op kinderdagverblijf de Kindereijk zijn vijf groepen; twee babygroepen, twee peutergroepen en de derde groep is een BSO.

Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten, is de uitvoering beoordeeld. De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag op de volgende momenten:

- Vrij spel
- Flesje geven

Hieronder volgen enkele voorbeelden die duidelijk in de praktijk zijn waargenomen.

Sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie, grenzen stellen en structuur bieden

De kinderen worden opgevangen in vaste stamgroepen met vaste beroepskrachten. Er is te zien dat kinderen elkaar kennen, zij zoeken elkaar op en spelen samen. Het contact met de beroepskrachten oogt vertrouwd. Kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Men lacht naar elkaar, kinderen zitten dicht tegen een beroepskracht aan, soms wordt er even geknuffeld of er wordt een aai over de bol gegeven. De meeste kinderen zijn actief aan het spelen. De kinderen tonen welbevinden in hun gedrag. De kinderen lachen, maken contact met elkaar, spelen geconcentreerd en zijn onderzoekend.

De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. Ze spelen mee met de kinderen op de grond, hebben respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen.

Ontwikkeling van motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Er is divers speelgoed aanwezig en er zijn verschillende hoeken gecreëerd zoals een keukentje, hoge boxen en een (deels) afgeschermd hoekje met een speelmat voor de kleinste baby's.

Interactiebegeleiding en verwerven van sociale kennis en vaardigheden

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie, dit is waargenomen tijdens het (begeleidt) vrij spelen. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Zij zitten tijdens het vrij spel op de grond en begeleiden de kinderen bij de sociale interactie. Zij stellen grenzen waar nodig en leggen de kinderen uit wanneer bepaald gedrag niet gewenst is en waarom.

Omgang met waarden en normen en respectvolle omgang met anderen

Beroepskrachten hanteren afspraken, regels en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. De beroepskrachten leggen de kinderen op kindhoogte uit als iets niet mag en waarom niet. Daarbij zijn zij zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemene fatsoensnormen en waarden (handen wassen, dank je wel zeggen, netjes met spullen omgaan enz.)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018, april 2018)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een registratie en koppeling in het personenregister, een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie voor het werken in de kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepsopleiding conform de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Steekproefsgewijs is getoetst of het kinderdagverblijf voldoet aan de beroepskracht-kindratio voldoet. Het personeelsrooster en de presentielijst van week veertien van de kinderen zijn gecontroleerd. Daaruit blijkt dat conform wetgeving gewerkt wordt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf bestaat uit vier stamgroepen. Ieder kind heeft zijn/haar vaste stamgroep en vaste beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week veertien)
- Personeelsrooster (week veertien)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel is het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld.

Er is gekeken of de voornaamste risico's met grote gevolgen voor kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag zijn beschreven en welke maatregelen worden getroffen om de risico's te beperken.

Het beleid dient samen met de beroepskrachten een continu proces te zijn van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Risico's

De houder heeft beschreven hoe op het kinderdagverblijf omgegaan wordt met het risico op grensoverschrijdend gedrag. Ook staan de meeste voornaamste risico's die kinderopvang met zich meebrengt beschreven. Echter missen hierin een aantal risico's die niet volledig of volledig concreet beschreven zijn.

Plan van aanpak

De houder heeft een plan van aanpak opgesteld waarin naar voren komt hoe gewerkt wordt aan het inperken van de voornaamste risico's en welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen.

De dagopvang is zodanig georganiseerd dat een beroepskracht, een beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Niet beschreven staat wat de handelwijze is indien de risico's zich verwezenlijken.

Kinder EHBO

Gedurende de dagopvang is ten alle tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Overleg en overreding

Binnen dit onderzoek heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot twee voorwaarden waar niet volledig aan voldaan is. Het betreft een concrete beschrijving van:

- alle risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt
- de handelwijze indien de risico's zich verwezenlijken.

De houder is een hersteltermijn geboden van maximaal vijf werkdagen. De houder heeft het beleidsplan veiligheid en gezondheid herzien en binnen de afgesproken termijn opgestuurd naar de toezichthouder. Op basis van de aanpassingen in het beleid kan worden geconcludeerd volledig aan de voorwaarden is voldaan.

Conclusie

Het kinderdagverblijf voldoet aan alle wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Kinder EHBO certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde dagopvang
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: - op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; - kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; - kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; - kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Kindereijk
Vestigingsnummer KvK	: 000022919503
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: W.E.H. Looijen
KvK nummer	: 54825202
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: T. Butler S. van Loo

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Waalwijk
Adres	: Postbus 10150
Postcode en plaats	: 5140GB WAALWIJK

Planning

Datum inspectie	: 10-04-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 23-04-2018
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-05-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-05-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 30-05-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.