

Inspectierapport

De Kindereijk (BSO)
Eerste Zeine 96
5144AL Waalwijk
Registratienummer 231970675

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Waalwijk
Datum inspectie:	10-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-05-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op de zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) De Kindereijk is samen met het gelijknamige kinderdagverblijf gehuisvest aan de Eerste Zeine 96 in Waalwijk. De BSO biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van vier tot twaalf jaar oud. Er is één groep waar maximaal 20 kinderen gelijktijdig worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

Op 24 februari 2015 heeft er een aangekondigde inspectie plaats gevonden. Er heeft overleg en overreding plaats gevonden binnen het domein risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Tevens is er beoordeeld of er voldoende binnen- en buitenruimte aanwezig is voor de uitbreiding van de aantal kindplaatsen. Bij BSO De Kindereijk kunnen maximaal twintig kinderen gelijktijdig opgevangen worden.

In 2016 heeft er een verbouwing plaats gevonden in de groepsruimte van de buitenschoolse opvang. De binnenruimte en de risico-inventarisatie zijn opnieuw beoordeeld. Tijdens het jaarlijkse inspectiebezoeken in 2016 en 2017 is aan alle beoordeelde voorwaarden voldaan.

Huidige inspectie

Op tien maart 2018 heeft de jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Aan alle getoetste items is (na overleg en overreding) voldaan.

De houder heeft een verzoek tot uitbreiding van de kindplaatsen ingediend, dit is tevens beoordeeld. Zie voor de bevindingen het rapport van het incidenteel onderzoek.

De toelichting op de bevindingen van de jaarlijkse inspectie kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of de BSO beschikt over een pedagogisch beleidsplan en of de beroepskrachten handelen conform het opgestelde beleid. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep. Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe/gewijzigde kwaliteitseisen.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

In vakantieweken, bij hele dagen opvang, kan tussen 13.00u en 14.00u worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Aan het begin en einde van de dag kan worden afgeweken, echter staan de tijden niet beschreven.

Activiteiten

Bij activiteiten wordt er naast de eigen basisgroepruimte gebruik gemaakt van de 'multifunctionele ruimte.' Ook wordt deze ruimte gebruikt tijdens het eetmoment door vier- tot achtjarige kinderen. De acht- tot twaalfjarige kinderen blijven in de basisgroep.

Extra dagdelen

Extra opvang afnemen is mogelijk, mits de groepsgrootte en personeelsbezetting dit toelaat.

Overleg en overreding

Binnen dit onderzoek heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot twee voorwaarden waar niet volledig aan voldaan is. Het betreft een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

De houder is een hersteltermijn geboden van maximaal vijf werkdagen. De houder heeft het beleidsplan veiligheid en gezondheid herzien en binnen de afgesproken termijn opgestuurd naar de toezichthouder. Op basis van de aanpassingen in het beleid kan worden geconcludeerd volledig aan de voorwaarden is voldaan.

Conclusie

Het kinderdagverblijf voldoet aan alle wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

De houder draagt er zorg voor dat verantwoorde opvang wordt geboden, rekening houdend met de ontwikkelingsfase van kinderen.

Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten, is de uitvoering beoordeeld. De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens vrij spel buiten en het knutselen in de binnenruimte.

Hieronder volgen enkele voorbeelden die duidelijk in de praktijk zijn waargenomen.

Sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie, grenzen stellen en structuur bieden

Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten kennen. Kinderen zoeken de beroepskracht op en zij reageren positief op elkaar. De meeste kinderen zijn actief aan het spelen. De kinderen tonen welbevinden in hun gedrag. De kinderen lachen, maken contact met elkaar, spelen geconcentreerd en zijn onderzoekend.

Tijdens de activiteit met het brooddeeg komt een van de kinderen naar de beroepskracht toe en zegt tegen haar dat zijn vinger erg zeer doet. De beroepskracht reageert sensitief, en legt vervolgens uit dat het zeer doet omdat hij een wondje op zijn vinger heeft waar het zout van het brooddeeg in prikt. Samen gaan ze zijn handen wassen en zorgen dat het prikken weg gaat.

Ontwikkeling van motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Er is ruimte voor vrij spel en kinderen mogen (op bepaalde momenten) kiezen met wie en waarmee ze gaan spelen.

Buiten wordt gehockeyd, gevoetbald, er zitten kinderen met de konijnen te knuffelen en er wordt gereden op een skelter en met fietsjes. De beroepskracht draagt er zorg voor dat de verschillende activiteiten niet door elkaar heen gaan en ieder op 'zijn eigen stuk tuin' blijft. Dit gaat gemoedelijk en de kinderen hebben zichtbaar plezier.

Interactiebegeleiding en verwerven van sociale kennis en vaardigheden

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Zij spreken op een rustige en vriendelijke manier tegen de kinderen.

Omgang met waarden en normen en respectvolle omgang met anderen

De beroepskrachten hanteren afspraken, regels en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. De beroepskracht geeft duidelijke uitleg en sturing, bijvoorbeeld tijdens het spelen met brooddeeg. Ze benoemt wat ze doet, dat is voor kinderen heel duidelijk. De beroepskrachten letten op de handhygiëne.

Conclusie

Het kindercentrum voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (20 april 2018)

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of de houder, beroepskrachten, invalkrachten en stagiaires in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en is gekeken naar de registratie en koppeling in het persoonsregister. Daarnaast is gecontroleerd of de beroepskrachten in het bezit zijn van een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van personeelsroosters en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie conform de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Steekproefsgewijs is getoetst of de BSO voldoet aan de beroepskracht-kindratio voldoet. Het personeelsrooster en de presentielijst van week veertien van de kinderen zijn gecontroleerd. Daaruit blijkt dat conform wetgeving gewerkt wordt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO de Kindereijk bestaat momenteel uit één basisgroep. Ieder kind wordt in deze groep opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week veertien)
- Personeelsrooster (week veertien)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgesteld. In het beleid wordt bekeken of de voornaamste risico's met grote gevolgen voor kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag zijn beschreven, welke maatregelen worden getroffen om de risico's te beperken en wat de handelwijze is indien risico's zich verwezenlijken.

Het beleid dient samen met de beroepskrachten een continu proces te zijn van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Risico's

De houder heeft beschreven hoe op het kinderdagverblijf omgegaan wordt met het risico op grensoverschrijdend gedrag. Ook staan de meeste voornaamste risico's die kinderopvang met zich meebrengt beschreven. Echter missen hierin een aantal risico's die niet volledig of volledig concreet beschreven zijn.

Plan van aanpak

De houder heeft een plan van aanpak opgesteld waarin naar voren komt hoe gewerkt wordt aan het inperken van de voornaamste risico's en welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen.

De dagopvang is zodanig georganiseerd dat een beroepskracht, een beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Niet beschreven staat wat de handelwijze is indien de risico's zich verwezenlijken.

Kinder EHBO

Gedurende de dagopvang is ten alle tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Overleg en overreding

Binnen dit onderzoek heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot twee voorwaarden waar niet volledig aan voldaan is. Het betreft een concrete beschrijving van:

- alle risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt
- de handelwijze indien de risico's zich verwezenlijken.

De houder is een hersteltermijn geboden van maximaal vijf werkdagen. De houder heeft het beleidsplan veiligheid en gezondheid herzien en binnen de afgesproken termijn opgestuurd naar de toezichthouder. Op basis van de aanpassingen in het beleid kan worden geconcludeerd dat aan de voorwaarden is voldaan.

Conclusie

De buitenschoolse opvang voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Beleid veiligheid en gezondheid
- Kinder EHBO certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kindereijk
Website : <http://www.kindereijk.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022919503
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : W.E.H. Looijen
KvK nummer : 54825202
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : T. Butler
S. van Loo

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Waalwijk
Adres : Postbus 10150
Postcode en plaats : 5140GB WAALWIJK

Planning

Datum inspectie : 10-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : 23-04-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-05-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-05-2018
Openbaar maken inspectierapport : 30-05-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.