

Pedagogisch Beleidsplan De Kindereijk
Januari 2018





Inhoudsopgave

1. Inleiding	Blz. 3
2. Algemene informatie over De Kindereijk	Blz. 3
- 2.1 Openingstijden	Blz. 3
- 2.2 Breng- en haaltijden	Blz. 3
- 2.3 Adres en telefoonnummer	Blz. 3
- 2.4. Groepsindeling	Blz. 3
- 2.5. Stamgroepen	Blz. 4
- 2.6. Aanmelden, intake en wennen	Blz. 4
- 2.7. Afname extra dagdelen en ruilen	Blz. 5
3. Pedagogische doelen en pedagogisch handelen pedagogisch medewerker	Blz. 5
4. Pedagogische methoden	Blz. 10
- 4.1 Voor- en Vroegschoolse educatie (VVE)	Blz. 10
- 4.2 Observeren en evaluatie	Blz. 10
- 4.3 Groepsplan	Blz. 10
- 4.4 Babytaal en babygebaren	Blz. 10
- 4.5. Informatieavond Nuvola	Blz. 11
- 4.6. Herinneringsmap	Blz. 11
5. Horizontale groep	Blz. 11
- 5.1. Doorstroom BSO	Blz. 12
- 5.2. Overdracht basisschool	Blz. 12
6. Een dag bij De Kindereijk	Blz. 13
7. Persoonlijke verzorging en hygiëne	Blz. 15
8. Eten en voeding	Blz. 15
9. Slapen	Blz. 15
10. Ziekte en medicijnen	Blz. 16
11. Inzet pedagogisch medewerkers	Blz. 16
12. Veiligheid en gezondheid op het kinderdagverblijf	Blz. 17
- 12.1. Achterwachtregeling	Blz. 17
- 12.2. Afwijking leidster- kind ratio	Blz. 17



13. Protocollen en werkinstructies

Blz. 17

14. Buitenruimte

Blz. 18

15. Ouderbeleid

Blz. 18

- 15.1. Oudercommissie

Blz. 18

- 15.2. Klachtenprocedure

Blz. 18

- 15.3. Privacy

Blz. 19

- 15.4. Nieuwsbrief

Blz. 19

- 15.5 Konnect

Blz. 19

16 Reflectie pedagogisch beleid



1. Inleiding

Kinderdagverblijf De Kindereijk biedt dagopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Ons streven is kwalitatief goede kinderopvang te bieden in een veilige, vertrouwde en huiselijke omgeving. In dit pedagogisch beleidsplan wordt beschreven welke visie De Kindereijk heeft op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen en hoe in grote lijnen getracht wordt deze visie in de praktijk te realiseren. Vanuit dit plan geven wij vorm en inhoud aan ons handelen naar kinderen. Elk halfjaar zal het pedagogisch beleidsplan kritisch bekeken worden en daar waar nodig worden aangepast.

2. Algemene informatie

2.1. Openingstijden

Kinderdagverblijf De Kindereijk is het gehele jaar geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 19.00 uur. Op de erkende feestdagen zijn wij gesloten.

2.2. Breng –en haaltijden

Ochtend: Tussen 07.00 – 9.00 uur (brengen)

Middag: Tussen 16.00 – 19.00 uur (ophalen)

2.3. Adres en telefoonnummer

Kinderdagverblijf De Kindereijk

Eerste Zeine 96

5144 AL Waalwijk

0416-857015

info@kindereijk.nl

Management: Wil Looijen en Vivian Looijen- Eijkens

2.4. Groepsindeling

Op dit moment bestaat kinderdagverblijf De Kindereijk uit vier horizontale groepen (2 baby/dreumesgroepen en 2 peutergroepen), met 64 kindplaatsen per dag. Deze ruimtes dienen als stamgroepen voor de kinderen, waar de kinderen gezamenlijk eten, verschoond en gebracht en gehaald worden. 's Morgens en 's avonds kan er gezamenlijk worden gestart en afgesloten op twee van de vier groepen. Op rustige dagen van de week, kan het voorkomen dat groepen samenvoegen.

Bij activiteiten maken wij ook gebruik van andere ruimtes binnen ons kinderdagverblijf. Zo heeft iedere groep de mogelijkheid om gebruik te maken van onze multifunctionele ruimte.

De 2-4 groepen binnen het kinderdagverblijf bieden naast de dagelijkse opvang voor peuters, een 3+ programma aan.

In de multifunctionele ruimte wordt gewerkt met werkboekjes gericht op vormen, kleuren en tellen ter voorbereiding op het basisonderwijs. Deze ruimte bevat ook tal van spelletjes en puzzels.

Tenslotte is er nog onze royale buitenruimte, waar wij elke dag gebruik van maken. Hier hebben kinderen de ruimte om vrij te spelen, maar ook wordt hier begeleid spel toegepast.

Het spelen in deze ruimtes gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Naast onze eigen beschikbare ruimtes, maken wij tevens gebruik van de omgeving. Regelmatig maken wij een uitstapje met de kinderen, bijvoorbeeld naar de markt, een speeltuin en de kinderboerderij. Ons wekelijkse uitstapje gaat naar de opa's en oma's van verzorgingshuis Eikendonk.



2.5. Stamgroepen

Bij De Kindereijk worden kinderen verdeeld in stamgroepen. Dit is een vaste groep kinderen die met elkaar in een vaste stamgroepruimte verblijven met vaste pedagogisch medewerkers. De dagopvang bestaat uit vier groepen, te weten:

Stamgroep A: 0-2 a

Stamgroep B: 0-2 b

Stamgroep C: 2-4 a

Stamgroep D: 2-4 b

Stamgroep E: 3+ groep

De stamgroepruimte is een ruimte waarin kinderen het grootste deel van de dag aanwezig zijn. Het speelgoed en de materialen in deze stamgroepruimte zijn afgestemd op de leeftijd.

Verlaten van de stamgroepruimte

Het grootste deel van de dag verblijven kinderen in hun eigen stamgroepruimte. De Kindereijk is ruim van opzet, waardoor er voor de kinderen ook de mogelijkheid is om in andere ruimtes te spelen. Het kan voorkomen dat de kinderen hier gelijktijdig spelen met kinderen van een andere stamgroep.

Daarnaast komt het voor dat op rustige dagen stamgroepen samengevoegd worden in een van de stamgroepruimtes. De vaste pedagogisch medewerker van de stamgroep gaat dan mee.

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind, naast de dagelijkse overdracht, periodiek te bespreken middels een oudergesprek. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor is van hun kind. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van ouders).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door een overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelingsstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Open-deurenbeleid

Bij De Kindereijk hebben wij ook de mogelijkheid tot het voeren van een open-deurenbeleid. De peutergroepen en de ruimte van onze buitenschoolse opvang grenzen aan elkaar. Hierdoor is er voor peuters ook de mogelijkheid om met schoolgaande kinderen te spelen. Dit gebeurt door middel van het openen van de tussendeuren, zodat kinderen elkaar kunnen ontmoeten.

De lunch, warme maaltijd en tussendoortjes nuttigen peuters en BSO-kinderen altijd in hun eigen stamgroepruimte. De deuren worden op deze momenten gesloten. Dit gebeurt ook op momenten dat er activiteiten plaatsvinden.

3+ groep

Sinds september 2016 wordt de peutergroep gesplitst in twee stamgroepen, stamgroep C en stamgroep D.

Stamgroep C en D bestaan uit de huidige peutergroepen. Stamgroep E is de zogenaamde 3+ groep. Deze stamgroep wordt op een speelse manier gericht voorbereid op het basisonderwijs aan de hand van uitdagende thema activiteiten.



Deze groep kinderen (max. 8) zal in de ochtend op bepaalde dagen van de week in de multifunctionele of BSO- ruimte gedraaid worden.

Het doel hiervan is om de 3 jarigen extra aandacht en uitdaging te kunnen bieden. Tijdens dit moment wordt er een activiteit aangeboden die past bij de doelgroep. Zo wordt er specifiek gekeken naar de ontwikkeling van het desbetreffende kind. Alle 3+ kinderen hebben een eigen werkboekje voorzien van een naam, waarin uitdagende opdrachten worden bewaard en waarin de ontwikkeling van het kind na elke activiteit specifiek wordt beschreven. De kinderen worden spelenderwijs extra voorbereid op school. De start en de afsluiting van de dag zal zoals gewoonlijk plaatsvinden op de huidige peutergroep.

2.6. Aanmelden, intake en wennen

Wanneer een kind aangemeld is bij De Kindereijk, volgt een intakegesprek. Dit gesprek zal ongeveer twee weken voordat het kind naar De Kindereijk komt plaats vinden. In dit gesprek worden zaken besproken over het kind die van belang zijn om te weten voor de pedagogisch medewerker. Tijdens het intakegesprek wordt ook een wendagdeel gepland.

Wij vinden het belangrijk dat een kind alvast een kijkje komt nemen in de groep, alvorens de opvang van start gaat. Op deze manier krijgt het kind al een eerste indruk van de omgeving, de aanwezige kinderen en de pedagogisch medewerkers.

2.7. Afname extra dagdelen en ruilen

Bij De Kindereijk is het mogelijk op extra opvang af te nemen en/of vaste dagdelen te ruilen voor een andere opvangdag. De Wet Kinderopvang heeft een maximum aantal kinderen per pedagogisch medewerker vastgesteld. Extra opvang en ruilen kan daarom dus alleen wanneer de groepsgrootte en personeelsbezetting dit toelaat. Bij ruilen geldt dat de vaste- en gewenste ruildag binnen een termijn van twee weken vervallen.

Feestdagen, studiedagen en vakanties kunnen **niet** worden geruild.

3. Pedagogische doelen

De Wet Kinderopvang beschrijft wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: 'verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'. Vanuit de opvoedingstheorie van Riksen-Walraven zijn daarbij vier opvoedingsdoelen geformuleerd:

- Het bieden van *emotionele veiligheid*
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van *persoonlijke competentie*
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van *sociale competentie*
- De kans om zich *normen en waarden eigen te maken*

In dit beleidsplan proberen wij in grote lijnen onze werkwijze te beschrijven naar aanleiding van de pedagogische doelen en hoe wij dit realiseren in ons activiteitenaanbod, spelmateriaal, groepsinrichting en en leidster-kindinteractie.

3.1 Bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van een gevoel van veiligheid zien wij als het meest basale basisdoel van de opvoeding van het kind in het gezin en in het kinderdagverblijf.

Het gaat hier om een veilige basis, een thuis waar het kind zich kan ontspannen en zichzelf kan zijn. Door dit te bieden dragen wij bij aan het welbevinden van het kind.

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerkers te kunnen laten ontstaan. Bij De Kindereijk wordt dan ook gewerkt met vaste medewerkers op de groep. In de nieuwe wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang is



vastgelegd dat er maximaal twee vaste gezichten zorgdragen voor kinderen van 0 jaar. Op de dagen dat het kind komt, werkt er minimaal één van de twee vaste gezichten.

Er zijn vaste medewerkers die invallen bij afwezigheid (ziekte, vakantie, etc.) van de reguliere medewerkers. We zorgen er voor dat de dag begint en eindigt met een bekend gezicht voor kinderen.

De pedagogisch medewerkers geven alle kinderen aandacht en bouwen met elk kind een individueel contact op. Daarnaast wordt er gewerkt met een vast dagritme zodat voor kinderen duidelijk is wat er die dag gaat plaatsvinden.

Een andere randvoorwaarde om emotionele veiligheid te kunnen bieden, is volgens ons een goede communicatie. Communicatie is altijd afgestemd op het individuele begripsniveau van het kind, waarbij het verbale en het non-verbale met elkaar in overeenstemming moet zijn. Door veel tegen het kind te praten en als pedagogisch medewerkers steeds te benoemen wat je gaat doen en wat er gaat gebeuren, wordt er rust en duidelijkheid geschepd en structuur gegeven aan de dag.

We benaderen ieder kind als individu. Hoewel de kinderen zich in een groep bevinden, geven we ieder kind toch regelmatig individuele aandacht.

Momenten waarop dit plaatsvindt zijn bijvoorbeeld:

- Bij binnenkomst begroeten en een 'praatje' maken met het kind
- Op eet- en drinkmomenten, waarbij kinderen die dat willen in de groep iets kunnen vertellen
- Bij het verschonen/wc-gang
- Samen spelen of activiteiten ondernemen, bijvoorbeeld samen met een kind koken of een spelletje doen
- Bij het weggaan, afscheid nemen

Daarnaast werken wij met een vast dagprogramma. Vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind ook zekerheid en structuur. Daarbij horen vaste rituelen zoals het opstarten van een dag(deel) met het 'goedemorgen' liedje en een liedje bij de maaltijd. We vinden het belangrijk dat het kind de groep als vertrouwde omgeving ervaart. Daarom is de groepsruimte zo ingericht dat het duidelijk en overzichtelijk is voor kinderen en is ingedeeld op zowel individueel als groepsspel.

Het dagverblijf is ruim opgezet en de groepsruimten beschikken over een grote raampartij, waardoor er veel lichtinval is. Tevens is de buitenruimte ruim van opzet en afgeschermd voor de buitenwereld. Kinderen kunnen hierdoor veilig en ongestoord spelen. Voor de baby's is een aparte babytuin aangelegd om ook de veiligheid van de allerkleinsten te kunnen garanderen.

Het spelmateriaal bestaat uit veilig en herkenbaar speelgoed waarmee aangesloten wordt op de spelbehoefte van het kind. Niet al het speelgoed van De Kindereijk wordt op de groep geplaatst. We vinden het belangrijk het speelgoed te doseren en bewaken daarmee het overzicht voor het kind en maken de situatie meer gestructureerd. Op deze manier hebben we op loze momenten iets anders, verrassends te bieden, zodat het kind weer opnieuw wordt uitgedaagd. De pedagogisch medewerkers weten waarin het kind goed is, wat het leuk vindt en wat zijn of haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. Het opruimen van spelmateriaal heeft tevens een belangrijke functie. Het speelgoed heeft altijd een vaste plek, zodat de zelfstandigheid van het kind in het opruimen wordt bevorderd. Onze pedagogisch medewerkers leren het kind aan waar welk speelgoed hoort te liggen en dat het moet mee helpen opruimen. We zingen daarbij het opruimliedje. Op deze manier zorgt het voor een duidelijke en herkenbare afronding van de activiteit en creëert een gevoel van rust en overzicht voordat het kind met de volgende activiteit begint.

De Kindereijk beschikt tevens over aparte slaapkamers. We proberen het kind zoveel mogelijk in een eigen bedje te laten slapen, wat rust, regelmaat en herkenning bevordert.



3.2 Persoonlijke competentie

Elk kind is een uniek individu en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Bij De Kindereijk staan wij voor een individuele benadering van kinderen en wij respecteren hen als mensen met verschillende mogelijkheden. We sluiten aan bij de behoeften van het kind. De pedagogisch medewerker gaat in op de initiatieven van het kind, beloont en prijst het kind. We benaderen kinderen altijd op een positieve manier.

Op de 2-4 groepen werken we met een zonnetje van de dag. Het zonnetje van de dag mag helpen bij dagelijkse activiteiten als het uitdelen van fruitbakjes. We willen graag bijdragen aan de zelfredzaamheid het kind en laten het daarom zoveel mogelijk dagelijkse dingen zelf proberen. Bijvoorbeeld:

- Jas aan en uit doen
- Naar het toilet gaan
- Aan- en uitkleden bij het naar bed gaan
- Boterham smeren
- Schoenen aan en uit doen

We doen de dingen voor en laten het kind het vervolgens zelf proberen. We stimuleren het kind om te vertellen of te vragen wat ze willen of bedoelen. Onderlinge situaties of ruzies laten we de kinderen zoveel mogelijk zelf oplossen. We helpen wel bij het vinden van oplossingen en grijpen in als kinderen elkaar pijn gaan doen of het groepsgebeuren verstoord wordt.

In de groep is een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Daarnaast worden activiteiten met de hele groep afgewisseld met activiteiten in kleine, wisselende groepen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte hebben om te experimenteren. We gaan uit van wat het kind al kan en gaan zo weinig mogelijk uit van wat het niet kan. Daarbij complimenteren we kinderen als iets lukt en bemoedigen kinderen als het nog niet gaat.

Het ontwikkelen van een eigen persoonlijkheid houdt ook in dat kinderen de ruimte moeten krijgen om emoties te beleven en te kunnen tonen. Een kind mag bij ons altijd zijn wie hij of zij is. We proberen voor het kind ruimte te creëren voor het eigen ik-zijn. Dat betekent dat wij het kind constant bij naam noemen en het ruimte geven om vanuit zijn eigen creativiteit met eigen dingen te komen, zoals liedjes, grapjes, gedragingen. Het kind leert zodoende, dat het inbreng mag hebben, gehoord en gewaardeerd wordt.

3.3. Sociale competentie

De Kindereijk biedt kinderen een leefomgeving waar interactie met leeftijdsgenoten is en waar kinderen kunnen deelnemen aan groepsgebeurtenissen. Dit alles draagt bij aan het opdoen van sociale competenties. Zo leert het kind om met conflictsituaties om te gaan. De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke rol hierin. Zij moet beschikken over vaardigheden om de interacties tussen kinderen in goede banen te leiden en stimuleert vriendschap, acceptatie en samenwerking bij kinderen onderling. Daarbij vinden wij het ook belangrijk dat het kind vanaf een bepaalde leeftijdsfase de kans krijgt om conflicten zelf op te lossen, voor er door de pedagogisch medewerker wordt ingegrepen en overgenomen. Dit bevordert het creatief denken van het kind, het opbouwen van het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid.

Het kinderdagverblijf biedt een groepssituatie waar andere regels, normen en waarden gelden dan in de thuissituatie. Het kind leert dat een ander (pedagogisch medewerker, kinderen) dan de ouder ook aandacht, vertrouwen en troost kan bieden.

Samenspelen is bij De Kindereijk geen verplichting. Wat wij belangrijk vinden is dat het kind uit wederzijds respect voor elkaar aan de ander vraagt of het wil samenspelen. Dat biedt de ander namelijk de kans om 'nee' te zeggen wanneer het dat niet wil.

De Kindereijk beschikt over een royale buitenruimte waar kinderen veilig en ongestoord kunnen spelen. Pedagogisch medewerkers bieden ook buiten verschillende spellen aan waarbij de sociale competenties van het kind worden gestimuleerd (kringactiviteiten, groepsspellen e.d.).



De groepsruimte is zo ingericht dat er afwisseling is tussen rustige plekken en actieplekken. De ruimte biedt kansen voor gezamenlijke en gevarieerde spelervaringen, zoals imitatie/fantasiespel.

Tijdens de momenten van eten, drinken, fruit eten en knutselen, is er ruimte voor groepsgesprekken aan tafel. Dat bevordert het taalbegrip, het kind leert te luisteren naar anderen, op zijn beurt te wachten en creatief te denken.

3.4. Eigen maken van normen en waarden

Het overbrengen van waarden en normen speelt een belangrijke rol tijdens de opvoeding van het kind, omdat het een basis legt voor de verdere persoonlijke ontwikkeling. Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben, als het kind zelf met respect behandeld wordt: 'je mag er zijn'. Het is daarom ook belangrijk dat een pedagogisch medewerker de kinderen bij naam noemt en dat een kind bij binnenkomst begroet wordt door de pedagogisch medewerker.

Door het stellen van regels en het trekken van grenzen scheppen wij een kader waarbinnen wij het gedrag van het kind toetsen op wat wij aanvaardbaar vinden en wat niet.

Het kind leert hierdoor welk gedrag acceptabel is en wat juist niet en vooral wat er van hen verwacht wordt. Wanneer een kind onacceptabel gedrag vertoont, zal de pedagogisch medewerker duidelijk maken dat het gedrag wordt afgekeurd, maar niet het kind als persoon zijnde.

Aan peuters kan al gevraagd worden wat er gebeurd is en of het misschien al een oplossing weet. Wanneer dit wat betreft begripsniveau nog niet mogelijk is, dan wordt er een gezamenlijke oplossing gezocht. Met behulp van waarden en normen begeleiden wij kinderen in het worden van zelfstandige, assertieve, sociale personen en wordt het gevoel van eigen waarde bevordert. De pedagogisch medewerker speelt hierin een belangrijke rol. In principe hebben pedagogisch medewerkers een gelijkwaardige visie over de gehanteerde normen en waarden. In team –en groepsoverleg worden dan ook persoonlijke waarden en normen besproken en getoetst aan de opvattingen van medegroepsleiding en waar De Kindereijk voor staat. Zo staat in onze huisregels verwoord hoe er met elkaar omgegaan wordt en wat wel en niet mag. Alle pedagogisch medewerkers kennen deze huisregels, waardoor zij het kind hierin kunnen begeleiden en bijsturen. Op deze manier leert het kind dat er op het kinderdagverblijf andere regels kunnen gelden dan thuis en hoe het zich binnen deze ruimtes hoort te gedragen.

Een ander aspect van de ontwikkeling van normen en waarden is het stilstaan bij feesten en/of gewoontes uit verschillende culturen.

- Verjaardag; Als er een kind jarig is, wordt het die dag in het zonnetje gezet. Wanneer een kind niet houdt van belangstelling, wordt daar uiteraard rekening mee gehouden. Op de eet- en drinkmomenten wordt het kind toegezongen en kan het eventueel een traktatie uitdelen. Wij adviseren ouders een gezonde traktatie mee te brengen.

De ouders zijn welkom tijdens het vieren van de verjaardag. In overleg met de leidsters wordt bepaald of de verjaardag in de ochtend (tijdens het fruit) of in de middag (tijdens het tussendoortje) wordt gevierd. Wanneer de ouders de verjaardag van het kind liever niet vieren, respecteren we dat.

- Verjaardag pedagogisch medewerker; De verjaardag van de pedagogisch medewerkers en stagiaires worden ook op het dagverblijf gevierd. Dit gebeurt in de eigen groep met de kinderen die er die dag zijn.

- Geboorte broertje/zusje; Wanneer er een broertje of zusje is geboren, wordt daar in de groep ook aandacht aan besteed. Vaak wordt er samen met de grote broer of zus iets voor het nieuwe kindje geknutseld.

- Afscheid; Afscheid nemen van De Kindereijk valt vaak samen met de vierde verjaardag van het kind, maar kan ook het gevolg zijn van bijvoorbeeld een veranderde thuissituatie.



Kinderen die naar de basisschool gaan, zetten we nog een keer in het zonnetje. Het kind krijgt een afscheidscadeautje en krijgt zijn/haar herinneringsmap mee met werkjes die bij ons gemaakt zijn. Het kind mag eventueel trakteren.

- Kerstmis; In de aanloop naar Kerstmis worden de entree en de groepsruimtes versierd. Tevens worden er Kerstliedjes gezonden en wordt er geknutseld in dit thema. Het belangrijke aan het vieren van kerstfeest op het dagverblijf is niet het overdragen van godsdienst, maar samen iets gezelligs doen en een bepaalde sfeer creëren.

- Sinterklaas; In de aanloop naar het Sinterklaasfeest worden de entree en groepsruimtes versierd. Tevens worden er liedjes gezongen en geknutseld in dit thema. Ook komt de Sint met zijn Pieten ons jaarlijks een bezoekje brengen en wordt dit gevierd in de vorm van een Sinterklaasavond waar zowel ouders als kinderen aanwezig mogen zijn.

- Carnaval; Wanneer het kind het leuk vindt, mag het met de carnavalsdagen verkleed gebracht worden. De carnavalsmiddag, waar zowel ouders als kinderen van het kinderdagverblijf uitgenodigd worden, staat ook jaarlijks op de planning.

- Pasen; Pasen vieren wij op het kinderdagverblijf gezamenlijk met de kinderen door het eten van een paaslunch. Hierbij wordt de tafel gezellig gedekt en smullen we van eieren en worstenbrood. Uiteraard worden er rond deze periode ook regelmatig paaseieren gezocht.

- Zomerfeest; Jaarlijks wordt er in samenwerking met de oudercommissie het zomerfeest georganiseerd. Er worden allerlei activiteiten met water klaargezet en ook het springkussen wordt tevoorschijn gehaald.

- Koningsspelen; Tijdens deze middag worden er allerlei leuke oud- Hollandse spelen gedaan met de kinderen. Van zaklopen tot blik gooien en koek happen, niets is te gek!

- Overige; Elk jaar besteden we ook aandacht aan vader- en moederdag. We maken dan met de kinderen een cadeautje voor de ouders.

Ouders van kinderen met een andere culturele achtergrond hebben de mogelijkheid (of kunnen door ons worden gevraagd) een feest uit hun cultuur met de kinderen en de pedagogisch medewerkers te vieren. Mochten ouders uit geloofsovertuiging niet willen dat hun kind varkensvlees eet, dan vragen we ouders om te zorgen voor ander beleg.

Ook de keuze van ons spelmateriaal draagt bij aan de ontwikkeling van normen en waarden. Tijdens vrij spel momenten kan het kind via rollenspel situaties oefenen of naspelen. Wij hebben daarom o.a een poppenhoek, verkleedkleden, keukenspullen e.d.

4. Pedagogische methoden

Om tegemoet te komen aan de ontwikkelingsbehoeften van kinderen en het kind te kunnen volgen daarin, zetten wij een aantal pedagogische methoden in.

4.1. Voor-en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Binnen De Kindereijk wordt gewerkt met het Voor- en Vroegschoolse programma Peuterplein. Deze VVE-methode is gericht op de 0-4 jarige leeftijd en is opgebouwd uit 8 aansprekende thema's. Elk thema duurt 5 tot 6 weken. Peuterplein heeft een optimale doorgaande ontwikkelingslijn naar de basisschool. De 8 thema's van Peuterplein zijn lente, zomer, water, huisdieren, herfst, winter, je lichaam en familie. Voor elk van deze thema's wordt de thematafel aantrekkelijk ingericht. Gedurende het thema besteden we hier dan ook regelmatig aandacht aan met de kinderen. Minimaal één keer per dag wordt een activiteit gedaan uit de themamap, waarin ook aanvullende activiteiten van de pedagogisch medewerkers te vinden zijn.

4.2. Observeren en evaluatie

Binnen De Kindereijk werken we met de observatieformulieren van Peuterplein en het NJI. Twee keer per jaar wordt er een observatie van het kind gedaan. Deze observatie zal jaarlijks vrijblijvend worden besproken met de ouders tijdens de 10-minuten gesprekken in de maand mei.

Wanneer er tussentijds bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd, gaat de pedagogisch medewerker in gesprek met de desbetreffende ouder. In samenwerking met ouders wordt een plan van aanpak besproken om eventueel in- en externe professionals te betrekken. Op het gebied van de taalontwikkeling is er intern bij De Kindereijk wekelijks een professional aanwezig. Zij kan ondersteuning, coaching, begeleiding en advies geven aan de pedagogisch medewerkers en ouders van kinderen waarbij de taalontwikkeling niet voldoende spontaan lijkt te verlopen.

Tevens maken wij gebruik van een evaluatieformulier, een oudertevredenheidsonderzoek en een exitformulier.

Het evaluatieformulier wordt aan ouders meegegeven wanneer hun kind twee maanden de opvang heeft bezocht. Hierin vragen wij naar een terugkoppeling van de afgelopen maanden en hoe ouders deze hebben ervaren.

Het oudertevredenheidsonderzoek wordt één keer per jaar gehouden. Ook hier vragen wij naar een terugkoppeling van het afgelopen jaar en eventuele verbeterpunten voor de opvang.

Het exitformulier wordt aan ouders meegegeven wanneer hun kind(eren) de opvang verlaten. Hierin vragen wij naar een terugkoppeling hoe de opvang is ervaren, zodat wij deze leerpunten mee kunnen nemen.

4.3 Groepsplan

Voor de babygroep en peutergroep hebben wij elk een groepsplan. In dit plan staat concreet beschreven hoe wij onze pedagogische doelen vertalen naar de praktijk. Hiermee willen we laten zien dat we doelgericht aan de slag gaan met kwaliteiten van de kinderen. Dit doen wij middels participatie in VVE- activiteiten. De voordelen van het werken met een groepsplan zijn als volgt:

- Resultaatgericht werken
- Streefdoelen binnen het team af te spreken
- Uitdaging zoeken voor de kinderen en voor onszelf
- Voorbereiding basisonderwijs.

4.4 Babytaal en babygebaren

Binnen De Kindereijk zijn verschillende cursussen gevolgd. Deze cursussen zijn gevolgd met een achterliggende gedachten, namelijk het verbeteren van de kwaliteit binnen De Kindereijk.

Babytaal

Uit onderzoek is gebleken dat baby's onder het half jaar zich duidelijk maken doormiddel van vijf verschillende huiltjes. Deze huiltjes staan dan ook voor vijf verschillende behoeftes. Zo zijn er huiltjes voor onder andere ongemak, honger en slaap.

Doordat onze pedagogisch medewerkers getraind zijn, herkennen wij de behoeftes van onze baby's en kunnen wij hier eerder op inspelen.

Wij stimuleren ouders om thuis ook aan de slag te gaan met babytaal zodat u ook kunt inspelen op de behoeftes van uw kindje.

Babygebaren

Babygebaren is een methode speciaal ontwikkeld voor kinderen ouder dan zes maanden om te kunnen communiceren, zelfs vóór ze kunnen praten.

Onze pedagogisch medewerkers hebben ervaren dat kinderen al veel meer weten en kunnen dan wij aannemen.



Met het gebruik van babygebaren, kunt u een hele nieuwe kant van uw kindje leren kennen. Het allerbelangrijkste is dat een kind een manier heeft om zich te uiten. Hij kan zijn enthousiasme kwijt, maar ook zijn frustratie. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van eigenwaarde en zelfvertrouwen. Het kind voelt zich begrepen.

Kinderen beginnen pas tussen de 12 en 18 maanden met hun woordjes, maar het is bewezen dat bij het gebruik van babygebaren, de ontwikkeling van de spraak sneller gaat.

Bij De Kindereijk brengen we babygebaren in de praktijk door gebaren te gebruiken als ondersteuning bij het voorlezen van boekjes of bij het zingen van liedjes.

Pedagogisch medewerkers worden bij het gebruik van babygebaren ondersteund door een intern deskundige.

4.5 Herinneringsmap

Bij De Kindereijk houden we voor elk kind een map bij waarin knutselwerkjes, leuke foto's en verhaaltjes van het kind verzameld worden. Deze map gaat ter inzage na de 10-minuten gesprekken mee naar huis, zodat ouders de voortgang van het kind kunnen volgen. Wanneer het kind 4 jaar wordt en daarmee afscheid neemt van het kinderdagverblijf, ontvangen zij de map mee naar huis.

5. De horizontale groep

Het kinderdagverblijf bestaat op dit moment uit twee groepen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar en twee groepen van 2 tot 4 jaar.

De Kindereijk probeert met de inrichting van de ruimtes met name rust, maar daarnaast ook een huiselijke sfeer te creëren. Dit komt tot uiting in de keuze van het meubilair en de aanwezige (spel)materialen. We sluiten aan bij de belevingswereld van het kind. De spelmaterialen op de groepen zijn dan ook afgestemd op de leeftijden en de ontwikkeling van kinderen. Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het lokt immers uit tot spelen. Het speelgoed is voor ons ook een middel om onze pedagogische doelen te bereiken.

We vinden het belangrijk dat er niet teveel speelgoed tegelijk wordt aangeboden. Een kind kan daardoor in verwarring raken. We kiezen voor speelgoed van zachte en harde materialen en verschillende kleuren. Met vormloos materiaal als water, zand en klei kan het kind experimenteren.

Het veiligheidsgevoel in de groep wordt gestimuleerd door continuïteit. Het meubilair zal dan ook niet regelmatig verhuisd worden naar andere plekken in de ruimte. Er is een rustige plek waar baby's gevoed kunnen worden en een hoek waar kinderen zich even kunnen terugtrekken.

Peuters hebben de behoefte om op onderzoek uit te gaan. In de groep hebben we daarom verschillende activiteitenhoeken gecreëerd, zoals een constructiehoek, een fantasie speelhoek en een rustige plek waar kinderen kunnen lezen. Ook bij de peuters is het belangrijk dat het gevoel van veiligheid wordt gewaarborgd. Wij gebruiken een persoonlijke benadering met de behoefte van elk kind als uitgangspunt.



5.1 Doorstroom

Voorafgaand aan de doorstroming naar de volgende groep, vindt er een wenperiode plaats. Ouders worden hiervan op de hoogte gehouden. Deze wenperiode duurt 3 weken en heeft elke week een andere indeling;

Week 1

Spelen op de nieuwe groep

Week 2

Fruit eten en spelen op de nieuwe groep

Week 3

Brood eten en slapen op de nieuwe groep

Gedurende de wenperiode brengen en halen ouders hun kind(eren) altijd nog op de huidige groep. Rond of tijdens het vieren van het verjaardagsfeestje van het kind, wordt er een datum voor een afscheidsfeestje afgesproken.

Voordat een kindje daadwerkelijk overgaat naar de nieuwe groep, doet de huidige mentor de overdracht naar de nieuwe pedagogisch medewerker van de groep. U wordt hiervan op de hoogte gehouden.

5.2 Overdracht basisschool en BSO

Wanneer uw kind overgaat naar de basisschool, vullen wij het overdrachtsformulier in. Dit formulier is samengesteld door de gemeente Waalwijk en geeft de basisschool waar uw kind naar toe gaat een duidelijk beeld over uw kind. Dit formulier wordt ingevuld door de mentor van uw kind. Mochten er bijzonderheden zijn, dan zal een warme overdracht met school volgen.

Indien uw kind gebruik gaat maken van de BSO volgt een overdracht tussen huidige en nieuwe mentor.

6. Een dag bij De Kindereijk

Tussen 07.00-08.00 en 18.00-19.00 kan het voorkomen dat groepen samen worden gevoegd. De reden hiervan is omdat er in dit geval op deze tijd op meerdere groepen geen volledige bezetting is.

6.1 Een dag bij De Kindereijk 0-2 groep

07.00-08.00	Ontbijt
07.00-09.00	Brengmoment
09.15	Babygebaren
09.30	Fruitmoment
10.00	Verschoningsronde- slaapmoment
10.30	Buiten spelen
11.00-11.30	Activiteitenmoment
11.30	Eetmoment
12.30	Verschoningsronde- slaapmoment
13.00-14.30	Activiteitenmoment
14.30	Eetmoment
15.00	Verschoningsronde- slaapmoment
15.30-16.30	Activiteitenmoment
16.30	Eetmoment
17.00-19.00	Haalmoment

6.2 Een dag bij De Kindereijk 2-4 groep

7.00-8.00	Ontbijt
-----------	---------



8.00-9.15	Vrij spel
9.15-9.30	Kringmoment
9.30-10.00	Fruitmoment
10.00-10.15	Wc/verschoningsronde
10.15-10.45	Activiteit Peuterplein
10.45-11.15	Konijnen verzorgen en buiten spelen
11.30-12.00	Broodmaaltijd
12.00-14.45	Kinderen (eventueel) slapen
12.30-14.45	Activiteit met kinderen die wakker zijn, vrij spel
14.45-15.00	Eetmoment
15.00-15.30	Activiteit Peuterplein
16.00-16.30	Buiten spelen
16.30-17.00	Kinderen met avondeten krijgen hun avondeten, andere kinderen kunnen iets kleins krijgen met wat te drinken (of hebben vrij spel), ondertussen worden de kinderen verschoond tijdens de laatste wc/verschoonronde
17.00-19.00	Haalmoment

Brengen: Tijdens het brengmoment kunnen ouders en pedagogisch medewerkers informatie uitwisselen over het kind. Bijzonderheden mogen bij het brengen verteld worden, maar zeker ook in de loop van de dag. U bent vrij om te bellen en te vragen hoe het die dag met uw kindje gaat. Eventuele bijzonderheden mogen ook middels een berichtje via ouderportaal Konnect gedaan worden.

Afscheid nemen: Wanneer ouders aangeven te willen vertrekken na het afscheidsritueel met het kind, neemt de pedagogisch medewerker het kind over.

Ontbijt: Tussen 07.00 en 08.00 uur heeft uw kind de mogelijkheid om een boterhammetje mee te eten op de groep. Dit is een groepsmoment waarbij alle kinderen aan tafel zitten samen met een pedagogisch medewerker die de boterhammen verzorgt.

Fruit eten: 's ochtends eten de kinderen samen fruit en drinken een beker water of thee. We zitten dan met alle kinderen aan tafel. Afhankelijk van de leeftijd wordt het fruit gepureerd of in stukjes gesneden. De kinderen krijgen de keuze uit appels, peren, bananen, druiven, afgewisseld met seizoensfruit. Kinderen die net zijn begonnen met een oefenhapje fruit, krijgen één soort fruit in hun fruithapje. De reden hiervan is omdat de kinderen moeten wennen aan de verschillende smaken. In overleg met ouders worden hier later meerdere soorten aan toegevoegd.

Buiten spelen: In principe gaan we elke dag met de kinderen naar buiten. Wij vinden het namelijk belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk in de buitenlucht spelen. Dit moment zal in de ochtend of in de middag plaatsvinden, afhankelijk van de personeelsbezetting en het aantal kinderen.

Binnen spelen: Als we binnen spelen, doen we dat met zijn allen in de groepsruimte. De kinderen mogen zelf aangeven met wie ze willen spelen en met wat. We creëren verschillende hoeken waarin kinderen zich kunnen terugtrekken. Ook hebben we de mogelijkheid om in andere ruimtes te spelen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de multifunctionele ruimte of de BSO ruimte waar de kinderen rustig een filmpje kunnen kijken.



Broodmaaltijd: Om 11.30 uur eten wij samen met de kinderen de boterhammen en drinken we een bekertje melk. Kinderen die willen mogen meehelpen de tafel dekken. We willen de kinderen graag bijbrengen dat je netjes aan tafel blijft zitten en met je mond dicht eet. Ze krijgen allemaal een eigen bord. We stimuleren de oudere kinderen zelf hun boterham te smeren.

Bij het brood drinken de kinderen halfvolle melk, met uitzondering van de kinderen die allergisch zijn of in overleg met de ouders. De pedagogisch medewerkers houden zoveel mogelijk rekening met de eetgewoonte, de culturele achtergrond en eventuele allergieën van het kind.

Middagslaapje: Na de broodmaaltijd kunnen de kinderen nog even spelen en gaan tussen 12.30 en 13.00 uur naar bed. Iets vertrouwd van thuis kan bij het slapen geruststellend zijn. Daarom wordt aan de ouders gevraagd een eigen pyjama en/of slaapzak en een knuffeltje mee te nemen. We vinden het belangrijk het kind zoveel mogelijk in het eigen bedje te laten slapen. Ook krijgt elk kind een eigen bedlinnenset. De kinderen die niet gaan slapen mogen zelf spelen of wordt er (indien het kind dit wil) een gerichte activiteit aangeboden.

Avondmaaltijd: Om 16.30 gaan de kinderen aan tafel om de warme maaltijd te nuttigen. De kinderen boven de leeftijd van 1 jaar die om 17.00 uur worden opgehaald, vragen wij thuis hun groenten te eten. De allerkleinsten van het kinderdagverblijf kunnen de gehele dag hun groentehap aangeboden krijgen.

Ophalen: Tijdens het ophalen stellen wij het op prijs dat de ouders even bij ons komen staan zodat wij kunnen vertellen hoe de dag geweest is. Als er aanleiding is om uitgebreid te praten kan er altijd een afspraak gemaakt worden.

7. Persoonlijke verzorging en hygiëne

Een goede verzorging van de kinderen vinden wij erg belangrijk. De Kindereijk heeft regels opgesteld met betrekking tot de persoonlijke hygiëne van de pedagogisch medewerkers en kinderen. De pedagogisch medewerkers geven hierbij het goede voorbeeld en zorgen ervoor dat zij er verzorgd uitzien. Tevens zal de groepsleiding regelmatig handen en gezichten schoonmaken van de kinderen.

De groepsleiding is zich tevens bewust van het belang van goede hygiëne van de omgeving waarin de kinderen spelen. De groepsruimten en materialen worden een paar keer per week gereinigd. De pedagogisch medewerkers hanteren hiervoor een schoonmaakschema. Zo wordt de groepsruimte regelmatig gezogen en worden de tafel en stoelen na elke maaltijd gepoetst. De aankleedkussens worden na elke verschoonbeurt schoongemaakt met een reinigingsmiddel. De groepsruimte en slaapkamer zullen regelmatig geventileerd worden.

8. Eten en voeding

De maaltijden beschouwen wij als een gezamenlijke activiteit. In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de dagopvang het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten.

Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op het dagverblijf gevolgd. Op het dagverblijf bestaat tevens de mogelijkheid tot het nuttigen van het ontbijt. Een gezonde voeding vinden wij belangrijk voor kinderen. Het standaardpakket is samengesteld uit verantwoorde producten.

8.1 Voedingsbeleid

Sinds kort werken we dan ook aan de hand van een voedingsbeleid. Hier komen zowel voor ouders als de pedagogisch medewerkers richtlijnen naar voren voor een verantwoorde voeding.

Onderwerpen die ons voedingsbeleid naar voren komen zijn:

- Voeding 0-1 jarigen
- Traktaties

- Houdbaarheidslijsten
- Voedingshygiëne

9. Slapen

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Wij houden zoveel mogelijk rekening met het dagritme en slaapritueel van het individuele kind.

Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan tegelijk naar bed. Bij afwijkende wensen van ouders met betrekking tot het slapen, wordt gehandeld volgens het protocol veilig slapen.

Ouders die bijvoorbeeld willen dat hun kind op de buik te slapen wordt gelegd, moeten hier een toestemmingsverklaring voor tekenen. Hierna wordt ook verwezen in het werkplan van de 0-2 groep.

10. Ziekte en medicijnen

De Kindereijk kan geen verantwoordelijkheid dragen voor een ziek kind. Het blijft altijd een moeilijke beslissing of een kindje ziek genoeg is om het te laten ophalen door een ouder of door de noodopvang. Het spreekt voor zich dat we niet voor het minste geringste de ouders bellen.

Als het kind zich echt niet lekker voelt, weinig of niet eet of drinkt en niet mee kan doen in de groep, is het voor het kind prettiger om thuis te zijn. Een andere reden om een ziek kind op te laten halen is als het kind meer verzorging of aandacht nodig heeft dan de pedagogische medewerker kan bieden. Ook moet er bekeken worden welke invloed het zieke kind heeft op de groep. Tot slot kan de bescherming van de gezondheid van de andere kinderen een reden zijn om een kind te weren, maar dit is slechts bij enkele ziekten het geval.

Indien het kind tijdens het verblijf bij De Kindereijk ziek wordt, dan is er een meldingsplicht naar de ouders. Wij stellen de ouder op de hoogte van onze bevindingen ten aanzien van het gedrag van het kind en of het kind koorts heeft (38,5° of hoger).

Wij overleggen met de ouders wat er het beste gedaan kan worden. Er kan overlegd worden of het zinvol is om het kind even op de bank te laten liggen en na het slaapje te kijken of het kind zich beter voelt en of de koorts gezakt is. Vanzelfsprekend wordt het kind goed in de gaten gehouden tijdens de slaap. In principe is het bij zieke kinderen de ouder die de huisarts inschakelt.

Alleen als er acuut gevaar dreigt, schakelt de leidinggevende of de directe verantwoordelijke pedagogisch medewerker medische hulp in.

Wanneer een kind medicijnen gebruikt, is het van belang dat de pedagogisch medewerker duidelijke instructies krijgt van de ouders over de wijze van toediening, de hoeveelheid, frequentie en het tijdstip.

Deze afspraken over het toedienen van medicatie moeten schriftelijk in een overeenkomst worden vastgelegd. De pedagogisch medewerker mag in geen geval op eigen initiatief een kind medicijnen geven. Voor een uitgebreide beschrijving van handelingen met betrekking tot ziektes, verwijzen we u door naar ons ziektebeleid.

11. Inzet pedagogisch medewerkers

Wij proberen zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers in te zetten. Het kan voor komen dat door ziekte of vakantie van onze vaste medewerkers een oproepkracht wordt ingezet. Deze oproepkracht heeft al een aantal keer meegelopen met onze vaste medewerkers en is bekend bij de kinderen en ouders.



Nieuwe medewerkers stellen wij altijd voor in onze nieuwsbrief, plaatsen we in Konnect en op Facebook en er wordt een aankondiging op het whiteboard gehangen.

De pedagogisch medewerkers kunnen eventueel ondersteund worden door een stagiaire. Deze zijn wisselend van 07.00 uur tot 19.00 uur aanwezig. De stagiaires lopen stage aan de hand van een stagebeleid met bijgevoegde werkinstructie van De Kindereijk. Hier staat in beschreven wat van hun verwacht wordt en onze samenwerking eruit ziet. Ook wordt er gewerkt met inwerkperiodes waarin stagiaires intensief worden begeleidt en de organisatie beter leren kennen.

Al onze medewerkers, inclusief stagiaires zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag). Naast de pedagogisch medewerker is er aan de hand van het vier-ogenprincipe tevens altijd één medewerker aanwezig op het kinderdagverblijf. Tenminste één medewerker daarvan is in het bezit van een BHV-certificaat.

12. Veiligheid en gezondheid op het kinderdagverblijf

De Kindereijk wil kinderen, naast een vertrouwde en hygiënische omgeving, ook een veilige omgeving bieden. Om de veiligheid binnen De Kindereijk te waarborgen nemen wij allerlei maatregelen. De Kindereijk is brandveilig en beschikt over een calamiteitenplan en een vluchtrouteplattegrond. In elke gang hangen brandblussers en er wordt één keer per jaar een (ongepande) ontruimingsoefening gehouden. Tevens beschikken een tweetal pedagogisch medewerkers over een BHV-diploma (Bedrijfshulpverlening). Er is altijd minimaal een BHV-er in het pand aanwezig. In de verschillende ruimtes van het kinderdagverblijf is een EHBO trommel aanwezig en een map met protocollen omtrent ongevallen en calamiteiten. Bij opgelopen letsel roept de pedagogisch medewerker hulp in van EHBO of huisarts. Tevens zullen wij altijd contact opnemen met de ouders. Het is dus van belang dat ouders bereikbaar zijn. Ongevallen worden altijd geregistreerd, om te achterhalen waar en hoe ongevallen plaatsvinden. Jaarlijks ontvangt de GGD inspecteur een rapportage.

Voor een uitgebreide beschrijving van handelingen met betrekking tot veiligheid, verwijzen we u door naar ons beleidsplan veiligheid en gezondheid.

12.1 Achterwachtregeling

Onze pedagogisch medewerkers zijn in principe nooit alleen in het pand aanwezig. Mocht dit wel het geval zijn, dan regelt De Kindereijk een achterwacht. Dit houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar is die binnen ambulance-aanrijtijden op het kinderdagverblijf aanwezig kan zijn.

12.2 Afwijking leidster-kind-ratio

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan er afgeweken worden van de leidster kind ratio gedurende maximaal drie uur per dag. De uren hoeven niet aaneengesloten zijn. Tijdens deze uren kunnen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van het op grond van de leidster kind ratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Op de babygroepen en peutergroepen kan er tussen 8.30 en 9.00 uur worden afgeweken van de leidster/kind ratio. Tijdens de lunchpauze van onze pedagogisch medewerkers, komt het voor dat tussen 12.30 en 14.30 uur er afgeweken wordt van de leidster-kindratio. In de avond tussen 17.00 en 17.30 uur wordt eveneens afgeweken van de ratio. Tussen 17.00 en 18.00 uur wordt een groot aantal kinderen opgehaald. Op deze tijdstippen zijn er echter wel andere medewerkers in het pand aanwezig, die oproepbaar zijn in geval van nood.

13. Protocollen en werkinstructies

Voor een aantal situaties zijn er protocollen gemaakt en gelden als richtlijnen voor het handelen bij zaken als kindermishandeling, overlijden, opvallend gedrag, vermissing van een kind, calamiteiten e.d. Als in de praktijk blijkt dat bepaalde zaken niet werkbaar zijn of aangepast moeten worden, dan worden deze in het protocol veranderd. Pedagogisch medewerkers worden geacht zich aan de protocollen te



houden. Daarnaast zijn er werkinstructies opgesteld zoals het bereiden van flesvoeding, hygiëne en veiligheid.

14. Buitenruimte

Kinderen hebben een natuurlijke behoefte om te spelen en buiten te zijn. De Kindereijk beschikt daarom over een royale buitenruimte, dat voor een deel bestaat uit verhard en onverhard terrein (gras). Daarnaast beschikken wij over een overkapte speelplaats. Hierdoor hebben wij de mogelijkheid om toch buiten te spelen wanneer het regent. Ook biedt het de mogelijkheid om in de schaduw te kunnen spelen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen minimaal één keer per dag naar buiten gaan. Dit geldt ook voor baby's. Daarom hebben wij voor de allerkleinsten een babytuintje gecreëerd, zodat zij hun eigen veilige plekje hebben waar vrijuit gekropen en gerold kan worden, zonder dat zij daarbij gehinderd worden door de oudere kinderen.

Ons buitenmateriaal bestaat uit fietsjes, een trampoline, ballen, zandtafel en skippyballen.

De verzorging van onze konijntjes, en in de toekomst ook ons moestuintje, zien wij als een stukje natuurbeleving. Het bewust beleven van de natuur daagt kinderen uit tot zelfstandigheid, ontdekken en communicatie. De pedagogisch medewerkers zullen dan ook dagelijks met de kinderen bij de konijntjes gaan kijken om deze te verzorgen.

15. Ouderbeleid

De Kindereijk draagt naast en samen met de ouders/verzorgers de verantwoordelijkheid voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. De opvoeding thuis en op het kinderdagverblijf moeten daarom zo goed mogelijk worden afgestemd. Wij vinden het belangrijk veel ruimte te bieden aan ouders voor de uitwisseling van informatie, verwachtingen en opvoedingsideeën. Een voorbeeld hiervan is het in overleg met de ouders bepalen en beginnen met de zindelijkheidstraining. Daarnaast hebben we regelmatig contact met ouders/verzorgers over zaken als regels over eten en drinken, slapen, verzorging en normen en waarden op de groep. In onze relatie met ouders vinden wij openheid, wederzijds vertrouwen en respect van wezenlijk belang. De Kindereijk ziet zichzelf als medeopvoeder. In de opvoeding van kinderen blijven ouders altijd eindverantwoordelijk.

15.1 Oudercommissie

We vinden het belangrijk dat ouders inspraak hebben in de dagelijkse gang van zaken binnen het kinderdagverblijf. Daarvoor heeft De Kindereijk een oudercommissie ingesteld. Op dit moment bestaat de oudercommissie uit 6 leden, waarvan één voorzitter. De oudercommissie heeft als taak mee te denken over het groepsgebeuren en zal het pedagogisch beleid bewaken. Zij zullen minimaal vier keer per jaar vergaderen.

15.2 Klachtenprocedure

Wanneer er zich een situatie voordoet waarover een ouder niet geheel tevreden is, dan willen we dat op De Kindereijk graag horen. We willen professionele kinderopvang bieden en daarvoor is het belangrijk te kunnen inspelen op de behoeftes en ervaringen van ouders. Pedagogisch medewerkers bespreken alleen klachten met ouders die gaan over het functioneren van de medewerker zelf. Opmerkingen over het beleid of de organisatie horen thuis op het niveau van het management of de directie. Daarnaast zijn wij aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie (Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen).

15.3 Privacy

Bij De Kindereijk zijn ouders verzekerd van het feit dat er zorgvuldig omgegaan wordt met persoonlijke gegevens. Het kinderdagverblijf registreert een aantal gegevens van het kind die van belang zijn voor een goede opvang of die vereist worden door de GGD. Deze gegevens worden door de ouders ingevuld op het intakeformulier. Hierbij gaat het om informatie als: inentingen, telefonische bereikbaarheid, allergieën etc. Ook vullen ouders een oudercontract in waar de gemaakte afspraken in staan wat betreft



de opvang van hun kind. Indien van toepassing wordt de ouders gevraagd op het contract in te vullen dat zij wensen dat de baby te slapen wordt gelegd in buikligging.

Zowel observatieverslagen als oudercontracten worden opgeborgen. Pedagogisch medewerkers zullen voorzichtig omgaan met informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders.

15.4 Nieuwsbrief

Elk kwartaal verschijnt er een nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief bevat een aantal vaste rubrieken aangevuld met actuele zaken.

15.5 Konnect

De Kindereijk onderscheidt zich ook in andere manieren binnen kwaliteit. Zo wordt er gewerkt met Konnect, een allround internetapplicatie voor kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en gastouderbureaus. Via dit zogenoemde ouderportaal, worden tijdens de opvangdagen van de kinderen foto's en verhaaltjes doorgestuurd naar hun ouders. Zo kunnen ouders vanuit hun werk volgen wat hun kind beleeft bij De Kindereijk! Voor de 0-1 jarigen is deze manier van communiceren wat uitgebreider in verband met de voeding en slaaptijden.

16. Reflectie pedagogisch beleid

Wij streven ernaar een pedagogisch beleid te hebben dat dagelijks gebruikt wordt en daarmee praktijk wordt in plaats van theorie. Van daaruit geeft De Kindereijk vorm en inhoud aan het handelen naar kinderen.

Jaarlijks wordt het pedagogisch beleid geëvalueerd en daar waar nodig bijgesteld. De Kindereijk vindt reflectie op het individuele en gezamenlijke pedagogisch handelen belangrijk. Teamvergaderingen bieden hiervoor de gelegenheid.